

Política de Calidad

AIRIA Ingeniería y Servicios Aeronáuticos S.A. desarrolla su actividad en las áreas de la consultoría aeroportuaria y navegación aérea. Su Dirección mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios de Calidad a sus clientes. En esta línea, asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su sistema integrado de gestión y de cumplir con los requisitos.

Por todo ello, y como compromiso con la Calidad, la Dirección de **AIRIA Ingeniería y Servicios Aeronáuticos S.A.** establece la siguiente Política de Calidad basada en unos objetivos generales, y se compromete a difundirla a todos los niveles de la empresa y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento:

- Lograr que los clientes satisfechos sean nuestro principal argumento comercial, como elemento diferenciador frente a nuestra competencia.
- Fomentar el establecimiento de una relación duradera con nuestros clientes que permita su fidelización a AIRIA.
- Asegurar la plena satisfacción de sus necesidades y expectativas, potenciando la máxima calidad de los productos, entendida como:
 - Cuidada imagen y diseño innovador
 - Adaptación de las prestaciones a los requisitos del cliente.
 - Cumplimiento estricto de las especificaciones.
- Buscar la calidad de los servicios prestados, entendida como:
 - Cumplimiento de los plazos acordados.
 - Máxima atención a nuestros recursos humanos, promoviendo su formación, cualificación, profesionalidad y dinamismo como principales herramientas para la calidad de servicio.
 - Asegurar un agradable ambiente de trabajo, facilitando la participación e involucración del personal en la organización.
 - Aplicación de nuevas tecnologías.



Madrid, a 13 de junio de 2007

Fdo.: Javier Hortelano