

POLÍTICA DE CALIDAD

AIRIA, Ingeniería y Servicios, S.A. presta servicios de Estudios de Transporte Aéreo, Ingeniería, Arquitectura y Asistencia Técnica Aeronáutica para clientes públicos y privados, en España y a nivel internacional.

La Dirección considera la calidad un elemento estratégico. Por ello, establece esta Política como marco de referencia para fijar y revisar los objetivos de calidad. Se compromete a comunicarla a todo el personal, a ponerla a disposición de las partes interesadas y a proporcionar los recursos necesarios para cumplirla.

Nuestros compromisos son:

- **Clientes.** Entender y cumplir sus necesidades y expectativas, entregando trabajos rigurosos, en el plazo acordado y conformes a las especificaciones. Queremos construir relaciones duraderas en las que la satisfacción del cliente sea nuestro mejor aval.
- **Cumplimiento.** Cumplir los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- **Personas.** Contar con un equipo competente y motivado, promoviendo su formación, su desarrollo profesional, su participación y un buen ambiente de trabajo.
- **Colaboradores y proveedores.** Seleccionarlos y evaluarlos con criterios de calidad y mantener con ellos una relación de confianza y beneficio mutuo.
- **Gestión basada en riesgos.** Identificar los riesgos y oportunidades de nuestra actividad, incluidos los asociados al cambio climático, y actuar sobre ellos para asegurar la sostenibilidad y la rentabilidad de nuestros proyectos.
- **Innovación y conocimiento.** Incorporar nuevas tecnologías y metodologías y proteger el conocimiento técnico y la información de nuestros clientes.
- **Mejora continua.** Mejorar de forma continua la eficacia del sistema de gestión de la calidad, a partir del seguimiento de indicadores, las auditorías y la revisión por la dirección.

Madrid, a 27 de julio de 2026

Fdo.: Javier Hortelano del Castillo

CEO